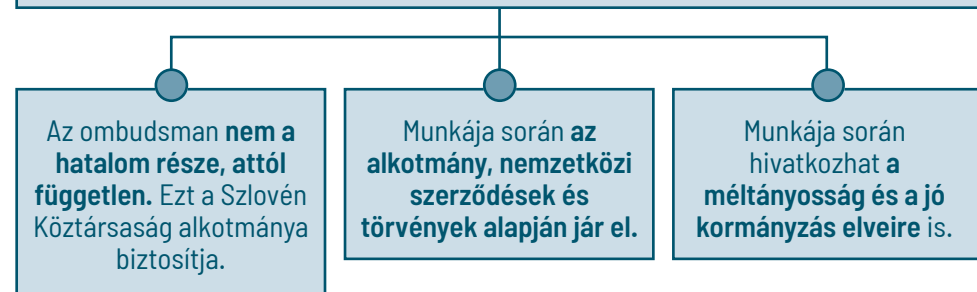


AZ OMBUDSMANRÓL RÖVIDEN

Az ombudsman **független állami intézmény**, amely gondoskodik az emberi jogok védelméről és előmozdításáról Szlovéniában. Az ombudsman megbízása a Szlovén Köztársaság Alkotmányán és az alapvető jogok biztosára vonatkozó törvényen alapul. 2019. február 24-től **Peter Svetina** az alapvető emberi jogok biztosja a Szlovén Köztársaságban.

Az ombudsman **felügyeli a hatóságokat, és korlátozza az emberi jogokba és alapvető szabadságokba való önkényes beavatkozásukat:**



Az ombudsman munkája sokrétű, ezért tartalmi szempontból a következőképpen tagozódik:

A gyermekek szószólói képviselete lehetővé teszi, hogy a gyermekek szavát is meghallják azokban az eljárásokban, amelyeknek részesei.

Az ombudsman **szakértői szolgálata** olyan magánszemélyek panaszáival foglalkozik, akik úgy ítélik meg, hogy emberi jogaik vagy alapvető szabadságaik sérültek.



A **nemzeti prevenció mechanizmus** zárt intézményekbe látogat, hogy ellenőrizze, hogyan bánnak az emberekkel, és megakadályozza a kínzást és más embertelen bánásmódot.

Az alapvető emberi jogok biztosának tanácsa az ombudsman tanácsadói testülete. Az ombudsman emberi jogi kérdésekben konzultációt folytat a 16 taggal, akik a civil társadalom, a tudományos élet és az állami hatóságok képviselői.

Az Emberi Jogi Központ szerepet vállal a népszerűsítésben, és az emberi jogokra vonatkozó ismeretek oktatásában, kutatásokat folytat és elemzéseket végez, valamint beszámolókat készít és nemzetközi tevékenységet folytat.

MIT TEHET AZ OMBUDSMAN?

- **Megvizsgálja az egyéni panaszokat.**
- **Indítványoz, ajánlásokat tesz, kritikát és véleményt fogalmaz meg:**
 - emberi jogi szempontokra való tekintettel az összes hatóságnak, az előttük folyamatban lévő ügyekben, függetlenül a hatóságok által folytatott eljárás típusától és szakaszától;
 - a kormánynak vagy az Országgyűlésnek a törvények és a rendeletek módosítására,
 - a hatóságoknak, hogy javítsák működésüket és az ügyfelekkel való kapcsolataikat; rendszeres és külön jelentésekben, amelyekben felhívja a figyelmet a rendszerszintű hiányosságokra és beszámol a megállapításairól; sajtóközleményekben és nyilvános szereplések során.
- **Bizonyos feltételek mellett alkotmányjogi panaszt tehet vagy a jogszabályok alkotmányosságának és jogszerűségének felülvizsgálatára irányuló kérelmet nyújt be az Alkotmánybírósághoz.**
- **Az ombudsman minden évben éves jelentést készít, amelyben a különböző hatóságoknak számos ajánlást fogalmaz meg.**
- **Alternatív jelentést nyújt be nemzetközi szervezeteknek vagy intézményeknek az emberi jogok vagy a jogállamiság szlovéniai helyzetéről, és együttműködik különböző nemzetközi szervezetekkel, testületekkel és intézményekkel.**

MI AZ, AMIT AZ OMBUDSMAN NEM TUD MEGTENNI?

- Az ombudsman nem hatóság, ezért nem hoz másokra nézve jogilag kötelező döntéseket:
 - nem kötelezhet más hatóságokat, hogy valósítsák meg, az általa tett javaslatokat, illetve elfogadják az álláspontjait;
 - nem tudja korrigálni a szabálytalanságokat az illetékes hatóság helyett.
- Az ombudsman nem foglalkozik olyan ügyekkel, amelyek folyamatban lévő bírósági vagy más jogi eljárás tárgyát képezik, kivéve, ha az eljárás során indokolatlan késedelemről vagy nyilvánvaló hatáskörrel való visszaélésről van szó.
- Az ombudsman nem rendelkezik közvetlen hatáskörrel a magánszervezetek és a gazdasági társaságok felett.

Izdal: Varuh človekovih pravic Republike Slovenije, Ljubljana 2021



SZLOVÉN
KÖZTÁRSASÁG



AZ ALAPVETŐ
EMBERI JOGOK
BIZTOSA

**MIKOR
SZÜKSÉGES AZ
OMBUDSMANHOZ
FORDULNI?**

**Ha igazságtalanságot tapasztal,
érvényesítse jogait!**

A Szlovén Köztársaság alapvető emberi jogok biztosja
Dunajska cesta 56, 1000 Ljubljana

Díjmentes telefonszám: **080 15 30**
Elektronikus cím: **info@varuh-rs.si**

MIKOR FORDULJON AZ OMBUDSMANHOZ SEGÍTSÉGÉRT?

Ha úgy véli, hogy emberi jogait vagy alapvető szabadságait sérelem érte, vagy valamilyen más szabálytalanságot követtek el.

Ha a jogsértés vagy a szabálytalanság elkövetője:

állami szerv

közigazgatási egység, szociális munkaügyi központ, adóhivatal, felügyelőség, minisztérium, Országgyűlés, egyéb állami hatóság ...,

község, községi/városi önkormányzat, önkormányzati szerv

helyi önkormányzati szerv

közmeghatalmazott

állami ügynökség, kötelező tagság alapján működő kamara ...

HOGYAN KÉRHETEK SEGÍTSÉGET AZ OMBUDSMANTÓL?

Küldje el PANASZÁT az ombudsmannak:

- ÍRÁSBAN (szlovén nyelven, vagy az anyanyelvén, ha nem beszél szlovénul) és
- ALÁÍRVA (feltüntetve az elérhetőségeit).

A beadványt megírhatja Ön is, nincs szüksége ügyvédi segítségre.

- 1** Panaszában írja le az ügy körülményeit és tényállását (pl. mikor történt a jogsértés, ki okozta azt), valamint terjessze elő a bizonyítékokat az ügyről.
- 2** A teljeskörű panasz benyújtásának legegyszerűbb módja, ha információs pontunkon vagy a honlapunkon megkeresi a „Panasztétel az ombudsmannal” című nyomtatványt.
- 3** Panaszának benyújtása előtt **díjmentes telefonszámon keresztül, e-mailben vagy személyesen** is felteheti kérdéseit az ombudsmannal.

MI TÖRTÉNIK AZ OMBUDSMANNÁL AZ ÖN BEADVÁNYÁVAL?

Amikor az ombudsmannal magánszemélytől írásbeli panasz érkezik:

- 1. átnézi a panaszt** (ha további pontosításra van szüksége, kérheti, hogy egészítse ki a beadványát);
- 2. megvizsgálja, hogy illetékes-e az ügyben;**
- 3. megállapítja, hogy a panasz megalapozott-e** (az ombudsman nem vizsgálja meg a kérelmet, ha a jogsértés óta eltelt több mint egy év);
- 4. megvizsgálja a tényállást és a jogalapot** (alkotmány, nemzetközi jogi eszközök, törvények, rendeletek stb.);
- 5. a szükséges további információk és véleményezés miatt megkeresheti azt a hatóságot, amelyre a panasz vonatkozik;**
- 6. más hatóságoknál is folytathat tudakozódást, ha ezt szükségesnek tartja az Ön panaszának átfogó vizsgálatához;**

Az ombudsman minden ügyben független és önálló eljárást folytat le. Ebből a célból beszerezhet bármilyen információt, betekinthez aktákba, és előre bejelentett vagy előre be nem jelentett ellenőrzéseket végezhet a dokumentációban.

- 7. amikor az összes releváns információt megszerezte, következtetéseket von le:**

Ha az ombudsman szabálytalanságot vagy jogsértést állapít meg, javaslatot tesz a hatóságnak:

hogy **orvosolja a jogsértést** (javaslatot tehet arra, hogy miként orvosolja a jogsértést, vagy térítse meg a kárt);

az adott eljárás **újából lefolytatására** a jogszabályoknak megfelelően;

hogy a hatóság **indítson fegyelmi eljárást** a feltárt szabálytalanságot **felelős alkalmazottja ellen.**

- 8. megállapításai alapján konkrét ajánlásokat** is tehet a hatóságnak a rendszerszintű szabálytalanságok orvoslására, amelyet az Országgyűlés elé terjesztett éves beszámolójába is belefoglalhat;
- 9. megállapításairól tájékoztathatja a nyilvánosságot** (nem hozza nyilvánosságra az Ön személyazonosságát vagy személyes adatait).

AZ OMBUDSMAN ELJÁRÁSA BIZALMAS, INGYENES ÉS INFORMÁLIS.

Néhány példa arra, hogy az ombudsman hol tud segíteni:

- ha a hatóság **nem indokolja** (megfelelően) a döntését;
- ha a felügyelőség vagy az önkormányzati hatóság elmulasztja **a határozatba foglalni a jogorvoslat** lehetőségét, ami miatt a határozat hiányos lesz;
- ha a szociális munkaügyi központ **késlekedik a válaszadással vagy az Önt megillető jogról** való döntéssel;
- ha **felhívják a figyelmét arra**, hogy a gyermekek, a fogyatékkal élők, az idősek, a külföldiek és más kiszolgáltatott csoportok jogai sérülnek;
- ha úgy gondolja, hogy **a hatóság sérti** az Ön következőkkel kapcsolatos jogait:
 - a magán- vagy családi élethez való jogát,
 - a szociális biztonsághoz való jogát,
 - egészséges lakókörnyezethez való jogát,
 - személyes méltósághoz és biztonsághoz való jogát,
 - törvény előtti egyenlőséghez való jogát (diszkrimináció),
 - gyülekezési jogát,
 - jogorvoslathoz vagy bírósági felüglethez való jogát.

Az ombudsman nemzeti emberi jogi intézmény is egyben.

2021 januárja óta az ENSZ nemzeti intézmények jogállására vonatkozó **párizsi alapelvek** (1993) értelmében **»A« stáuszú nemzeti emberi jogi intézmény**, ami azt jelenti, hogy megfelel az emberi jogok védelmére és előmozdítására tett erőfeszítésekre vonatkozó valamennyi nemzetközi normának Szlovéniában



„Ahhoz, hogy olyan világot építsünk fel, amilyent szeretnénk, tehát rugalmasabb, igazságosabb és fenntarthatóbb világot, továbbra is tevékenyen kell dolgoznunk olyan intézkedéseken, amelyek orvosolják az emberi jogok érvényesítését veszélyeztető hiányosságokat, és nem utolsó sorban újra a középpontba kell helyeznünk a toleranciát, az együttérzést és az emberséget.”

Peter Svetina

a Szlovén Köztársaság alapvető emberi jogok biztosa