

## TURISTIČNO NASTANITVENI CENTER

# PETERLOUG

## HIŠNI RED

Spoštovani gostje,

Za izkazano zaupanje in izbor Peterlouga se Vam zahvaljujemo. Z namenom zagotavljanja prijetnega bivanja in odpravo morebitnih nesporazumov Vas prosimo, da se seznanite s hišnim redom.

1. Prijava in vselitev na dan prihoda je možna po 13,00 uri. Na dan odhoda je potrebno sobo izprazniti in se odjaviti do 10,00 ure. Ob odjavi je potrebno predati tudi ključ. Na dan prihoda je možno dobiti sobo že prej oziroma lahko na dan odhoda sobo zapustite tudi kasneje v skladu z vnaprejšnjim dogovorom z upravljavcem.
2. Vsak gost ob prijavi prevzame ključ pripravljene sobe. V sobi sta za vsakega gosta pripravljene tudi 2 brisači.
3. Vsakega gosta za bivanje v več posteljnih sobah čaka postlana postelja in 2 brisači, ob prijavi pa prevzame ključ od garderobne omarice.
4. Vsa prevozna sredstva se morajo parkirati na parkirišču pod Peterlougom. Dovoljeno je, da se ob prihodu in odhodu parkirajo tudi pred stavbo za čas vselitve oziroma izselitve.
5. Med bivanjem v Peterlougu obiskovalci odgovarjajo za lastno varnost in varnost svojega premoženja. Upravljavec objekta za morebitne poškodbe gostov ne prevzema nobene odgovornosti.
6. Vrednostne predmete hranite pri sebi ali v zaklenjeni omari v sobi. Za krajo, izgubo ali škodo na osebnih predmetih upravljavec objekta ne prevzema nobene odgovornosti.
7. Vso nastalo škodo na objektu, prostorih ali opremi, ki je nastala po njegovi krivdi, morajo pokriti povzročitelji škode ali za njih odgovorne osebe oziroma organizacije.
8. Sobe se med vašim bivanjem čistijo enkrat na teden. Prosimo vas, da med tem časom sami poskrbite za čistočo v sobah. Brisače lahko brezplačno zamenjate na recepciji po treh nočitvah.
9. Prosimo da ne poškodujete ali odstranjujete predmetov, ki so namenjeni nastanitvi ali bivanju gostov. Ne spreminjajte postavitve v sobah.
10. Iz varnostnih razlogov je prepovedano naslanjanje čez okna. Okna se smejo uporabljati le za zračenje prostorov.
11. V vseh prostorih Peterlouga razen recepcije se uporabljajo copati, ki jih obiskovalci morajo prinesiti s sabo.
12. Nočni mir je med 22.00 in 7.00 uro. Prosimo vas, da ste obzirni do drugih gostov, ki si želijo odpočiti, zato ne povzročajte hrupa v sobi ali skupnih prostorih.
13. Spoštujte druge goste in osebje ter se do njih obnašajte kot bi si želeli, da se oni do vas
14. Dovoljena je uporaba vseh igrišč in ostalih zunanjih prostorov v sklopu centra na lastno odgovornost. Odgovornost za njihovo uporabo nosijo njihovi uporabniki ali za njih odgovorne osebe oziroma organizacije.
15. Prosimo vas, da preberete izobešena protipožarna obvestila in jih upoštevate.
16. Dostop za invalide v vozičkih je s severovzhodne strani objekta skozi vrata skupinske sobe. Če je ta soba zasedena, morajo njeni uporabniki omogočiti invalidom v vozičkih prosti prehod.

17. Dovoljeno je uporabljati zunanjo teraso, vendar jo je potrebno počistiti za sabo.
18. Kuhinja in jedilnica sta namenjeni vsem gostom. Po vsaki uporabi očistite posodo in delovne površine ter za seboj pospravite in očistite mize. Prepovedano je vsakršno namerno poškodovanje ali odtujitev kuhinjske opreme.
19. Shranjevanje in uživanje hrane v sobah je prepovedano. Hrano shranite v hladilnik v kuhinji za goste, označite jo s svojim imenom in datumom odhoda.
20. Prepovedana je uporaba alkoholnih pijač, razen če je to upravljavec predhodno posebej dovolil na prošnjo uporabnika prostorov.
21. Kajenje je prepovedano v vseh sobah in v vseh skupnih prostorih centra razen terase
22. Hišni ljubljenci in druge živali v centru niso dovoljene, razen če je to upravljavec predhodno posebej dovolil na prošnjo gosta.
23. V primeru organizacije večjih enkratnih dogodkov se mora uporabnik prostorov o hišnem redu posebej dogovoriti s upravljavcem.
24. S potrditvijo rezervacije se razume, da ste s hišnim redom seznanjeni, da ga sprejemate in da ga boste spoštovali.
25. Zahvaljujemo se za vašo pozornost in upoštevanje tega hišnega reda. Če imate dodatna vprašanja ali potrebujete dodatna pojasnila smo vam kadarkoli na razpolago.

Vljudno vas prosimo, da vaše vtise o bivanju v Peterlougu vpišete v Knjigo gostov, ki se nahaja na recepciji.

Šalovci, 15. 04. 2019

v.d. direktorja Zavoda za turizem, šport in kulturo  
Bernard Goršak

