

# Kratka navodila za uporabo eFrend mobilne aplikacije

eFrend d.o.o. je skupno podjetje partnerjev Avantcar d.o.o. in AMZS d.d., katerega cilj je pomoč pri hitrejšem prehodu slovenske družbe na električno mobilnost. V tem okviru nudi številne produkte ter zagotavlja izobraževalno, infrastrukturno, poslovno in informacijsko podporo pri trajnostni transformaciji slovenske družbe iz fosilne v okolju prijaznejšo.

## Kako pričeti polnjenje?



Google Play

Na vaš mobilni telefon si **preprosto naložite brezplačno »eFrend« aplikacijo** (aplikacija je dosegljiva v Google Play ali IOS App store) in **sledite navodilom za vpis.**

Predlagamo, da **v aplikacijo vnesete svojo kreditno kartico** in si s tem zagotovite možnost polnjenja na vseh polnilnih postajah eFrend ter pri gostujočih partnerjih v Sloveniji in tujini.



iOS App store

## Kje lahko polnim z aplikacijo eFrend?

eFrend omogoča polnjenje na več kot 60.000 priključnih mestih v EU. V Sloveniji je polnjenje vzpostavljeno na polnilnicah lastne mreže eFrend, na mreži Grema na Električno, Petrol in Mega Mobility ter v tujini pri več kot 40 partnerjih v okviru EU in Srbije.

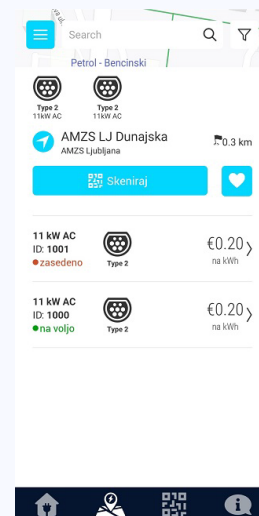
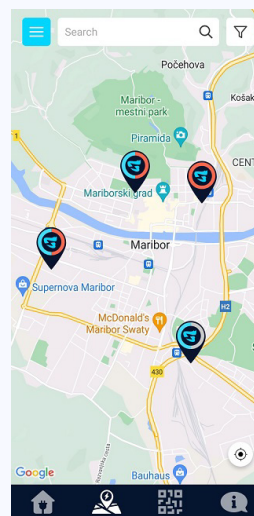
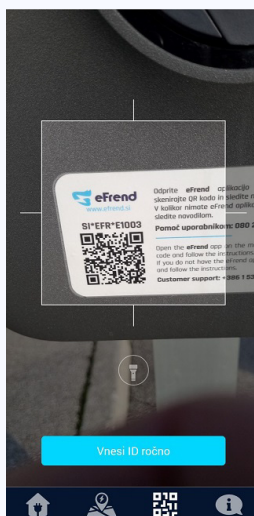
### Kako do več podatkov o posamezni polnilni postaji?

Odprete aplikacijo ter slikate QR kodo na izbrani polnilnici ali pa jo poiščete na zemljevidu.

Prikaže se vam polnilnica, njen opis, lokacija ter cena storitve polnjenja.

**Kako pričeti s polnjenjem?** V aplikaciji preprosto pritisnete gumb za pričetek polnjenja.

**Kako zaključiti polnjenje?** Ko želite s polnjenjem prenehati, lahko le-to storite preko vašega vozila ali v aplikaciji, s pritiskom gumba za prekinitev polnjenja. Po končanem polnjenju sledi obračun storitve polnjenja.



# Cenik storitve polnjenja

**Posamezne polnilne postaje v mreži eFrend imajo lahko različno ceno in način obračuna polnjenja.** Vse potrebne informacije so navedene v aplikaciji nad gumbom za pričetek polnjenja.

V Sloveniji ima večina polnilnic obračun storitve polnjenja na osnovi prenesenih kilovatnih ur (kWh), za nekatere polnilnice v mreži velja obračun po času polnjenja ali pa se upošteva kombinacija prenesenih kWh in časa polnjenja. Na nekaterih polnilnicah se obračunava priključnina (ob pričetku polnjenja) in/ali nadomestilo za zasedenost polnilnice, ko je vozilo napolnjeno.

Pred pričetkom polnjenja se ponavadi na plačilni kartici rezervirajo sredstva v višini 10 ali 15 EUR (znesek služi kot garancija za plačilo polnjenja). Po končanem polnjenju se razlika med porabljenim zneskom in rezerviranim zneskom vrne na kartico imetnika.

← Pričetek seje

1 BS AC LOPATA - JUG

50kW DC  
ID: SIPETE0047\*01\*2

Cenik:

Idle fee per minute	€0.30
Idle fee grace period (min)	10 minut
Cena na min se prične obra...	40 minut
Cena na 1 min:	€0.30
Cena na kWh:	€0.66

Plaćajte z: AVANTCAR d.o.o. ▾

⏻ Prični s polnjenjem

## Zbirni račun za podjetja: prednost za poslovne uporabnike

eFrend omogoča podjetjem, da njihovi zaposleni polnijo v okviru mreže eFrend na zbirni račun podjetja. V pričetku meseca podjetje prejme enoten račun za opravljena polnjenja v okviru mreže eFrend, gostujočih polnilnic v Sloveniji in tujini za pretekli mesec. **Na ta način poenostavimo administracijo in poslovanje našim poslovnim uporabnikom.**

## Izbira načina plačila pri zbirnem računu

eFrend in podjetje **preprosto skleneta pogodbo** za plačilo storitev polnjenja preko zbirnega računa. Administrator na strani podjetja ima dostop do zalednega sistema in določa uporabnike podjetja, ki imajo pravico polniti na račun podjetja. To stori s povabilom, ki se pošlje na e-poštni naslov uporabnika, s katerim je slednji registriran v aplikaciji eFrend.

**Posamezni uporabnik** pred vsakim pričetkom polnjenja v aplikaciji izbere zavihek »Način plačila«, kjer lahko izbira med kreditno kartico, dobroimetjem ali podjetjem (s strani katerega je prejel povabilo). Posameznik lahko hkrati prejme povabilo s strani različnih podjetij.

Kmalu bo mogoča tudi nastavitev plačila preko podjetja kot privzetega načina.

Želimo vam obilo uspešnih polnjenj in srečno vožnjo!  
Ekipa eFrend d.o.o.

← Pričetek seje

1 BS AC LOPATA - JUG

50kW DC  
ID: SIPETE0047\*01\*2

Plaćajte z: VISA \*\*\*\* \* ▾

Cenik:

Idle fee per minu	AVANTCAR d.o.o.
Idle fee grace pe	OCPI Petrol as CPO
Cena na min se	
Cena na 1 min:	Stanje (€0.00)
Cena na kWh:	

Dodaj novo...

Plaćajte z: VISA \*\*\*\* \* ▾

⏻ Prični s polnjenjem