

Marjan DIKAUČIČ
Na Jožefu 40b
2310 Slovenska Bistrica

Slovenska Bistrica, 17.12.2016

Zdravstveni dom Šmarje pri Jelšah
Celjska cesta 16

3240 Šmarje pri Jelšah

Zadeva: Kandidatura za direktorja ZD, šifra delovnega mesta: B017334

Spoštovani,

v skladu z razpisom za vodstveno delovno mesto direktorja ZD v odprtem prijavnem roku vlagam kandidaturo za razpisano delovno mesto direktorja.

Zdravstveni dom, še posebej v konkretnem primeru s številnimi dislociranimi zdravstvenimi postajami, mora biti zavod kjer je bistvenega pomena, da so zaposleni ustrezno usposobljeni in vodeni, kajti le tako, bodo lahko storitve, ki jih zavod nudi ljudem kvalitetno in z ustrezno skrbnostjo opravljene. Zavedati se je namreč treba dejstva, da morajo biti na prvem mestu pacienti, katerim je potrebno nuditi kvalitetno storitev, kar pa je mogoče le v primeru zadovoljnih zaposlenih. Zaradi navedenega je tako nujno potrebna ustrezna organiziranost notranjih oddelkov in popolna predanost zaposlenih k delu, ter ustrezna porazdelitev dela med osebjem glede na njihovo obremenjenost, za kar je ključnega pomena ustrezno in k doseganju čim boljših rezultatov usmerjeno vodstvo, ki mora s svojim delom biti vzgled ostalim zaposlenim.

Kot univ. dipl. prav. z opravljenim pravniškim državnim izpitom sem se pri svojem delu srečeval, tako z javnim kakor tudi zasebnim sektorjem, tako da mi je podrobno poznano poslovanje obojih. Menim, da je možno z ustreznim vodstvom in predanostjo delu doseči iz leta v leto boljše delovne rezultate, kakor tudi imeti zadovoljne zaposlene, kar v posledici rezultira tako k zadovoljstvu uporabnikov storitev zavoda kakor tudi k delovni vnemi in uspehom zaposlenih. Glede na to, da mi je kot direktorju gospodarske družbe dobro poznana pravilna organiziranost družbe in kolektiva, kakor tudi ukrepi za racionalizacijo in optimizacijo poslovanja ocenjujem, da bi kot direktor zdravstvenega doma lahko doprinesel k izboljšanju storitev in bi se tako zavod približal ljudem katerim je tudi namenjen.

S svojimi znanji in izkušnjami, ki sem si jih pridobil na raznovrstnih pravnih področjih, med drugim tudi kot član sveta zavoda doma dr. Jožeta Potrča Poljčane in Lambrechtovega doma v Slovenskih Konjicah, kamor sem bil imenovan s strani Republike Slovenije, ocenjujem, da sem kos izzivom, ki jih predstavlja poslovanje zdravstvenega doma. Izkušnje pri vodenju gospodarske družbe pa mi dodatno omogočajo poznavanje optimalne organiziranosti zaposlenih, ki so bistvenega pomena za njihovo zadovoljstvo in zadovoljstvo pacientov.

Upoštevajoč dejstvo, da je dejavnost zavoda nepridobitna, pa je potrebno zagotoviti racionalno poslovanje le-tega, kajti le s tem bo zadoščeno načelu ekonomičnosti. Kvaliteta storitev, ki jih je mogoče zagotavljati le v ustrezno opremljenih prostorih, ter prijazen odnos tako do pacientov kot sodelavcev, mora biti ključno vodilo celotnemu kolektivu.

Glede na svoja pravna znanja ter organizacijske in poslovodske sposobnosti, katere sem dodelal pri svojem dosedanje delu, ocenjujem da sem ustrezen kandidat za direktorja zdravstvenega doma.

V pričakovanju povabila na predstavitev, kjer bom lahko odgovoril na vaša vprašanja, ter predstavil tudi priložen program dela in razvoja zavoda, vas lepo pozdravljam.

Marjan DIKAUČIČ



Priloge:

- Europass življenjepis
- Diploma in potrdilo o opravljenem PDI
- Prijava k PDI, ki izkazuje, da sem bil v obdobju od 1.7.2006 – 30.6.2008 zaposlen pri Višjem sodišču v Ljubljani, ter zgodovinski izpisek iz sodnega registra za družbo Prevozi Žižek d.o.o., ki izkazuje opravljanje vodstvene funkcije najmanj 3 leta
- Potrdilo o nekaznovanosti
- Potrdilo o državljanstvu
- Program dela in razvoja javnega zavoda Zdravstveni dom Šmarje pri Jelšah



Europass življenjepis

Osební podatki

Priimek / Ime Dikaučič Marjan
Naslov Na Jožefu 40b, 2310 Slov. Bistrica
Telefon
Telefaks
E-pošta marjan25@gmail.com
Prenosni telefon: 041861830
Državljanstvo Slovensko
Datum rojstva 17.10.1981
Spol Moški

Delovne izkušnje

Obdobje 1.7.2006-30.6.2008/okt. 2006 - nov. 2008/2010-2012/2013 -
Zaposlitev ali delovno mesto sodniški pripravnik/pravnik v gospodarstvu/pravna pisarna/poslovodna funkcija
Glavne naloge in pristojnosti izdelovanje sodnih odločb/pravno svetovanje in zastopanje/svetovanje pravnim osebam in posameznikom/opravljanje dela povezanega s poslovođstvom
Naziv in naslov delodajalca Višje sodišče v Ljubljani, Tavčarjeva 9, Ljubljana, Varnost Maribor d.d., Kraljeviča Marka ul. 5, Maribor, Prevozi Žižek d.o.o., Gornja Bistrica 116b. Črenšovci
Vrsta dejavnosti ali sektor Javna uprava/ gospodarske družbe

Izobraževanje in usposabljanje

Obdobje 2000-2009
Naziv izobrazbe in / ali nacionalne poklicne kvalifikacije univ. dipl. prav z opravljenim pravniškim državnim izpitom
Glavni predmeti / pridobljeno znanje in kompetence smer javno pravo
Naziv in status ustanove, ki je podelila diplomo, spričevalo ali certifikat Pravna fakulteta Univerze v Mariboru
Stopnja izobrazbe po nacionalni ali mednarodni klasifikacijski lestvici 7/2

Znanja in kompetence

Materni jezik(i) Slovenski

Drug(i) jezik(i) Samovrednotenje Evropska raven (*)	Angleščina, Nemščina, Francoščina				
	Razumevanje		Govorjenje		Pisanje
	Slušno razumevanje	Bralno razumevanje	Govomo sporazumevanje	Govomo sporočanje	
Jezik Angleški	C1	C1	C1	C1	B2
Jezik Nemški	C2	C2	C2	C2	C1
Jezik Francoski	A2	A2	A2	A2	A1

(*) Skupni evropski referenčni okvir za jezike

Socialna znanja in kompetence	socialni čut do ljudi, s katerimi se vsakodnevno srečujem pri opravljanju svojega dela
Organizacijska znanja in kompetence	vodenje večjega števila zaposlenih in s tem povezana opravila
Tehnična znanja in kompetence	
Računalniška znanja in kompetence	Word, Excel, Powerpoint, SPSS
Umetniška znanja in kompetence	
Druga znanja in kompetence	
Vozniško dovoljenje	B kategorije
Dodatni podatki	
Priloge	Potrdilo o opravljenem pravniškem državnem izpitu

Republika Slovenija
UNIVERZA V MARIBORU
Pravna fakulteta

diploma

o pridobljeni univerzitetni izobrazbi

Marjan Dikaučič

rojen: 17. 10. 1981

v kraju: Maribor

je dne 22. 3. 2006 diplomiral na Pravni fakulteti po študijskem programu Pravo
in uspešno zagovarjal diplomsko delo

zato mu Univerza v Mariboru podeljuje strokovni naslov

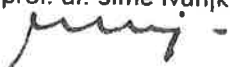
univerzitetni diplomirani pravnik

in vse s tem naslovom združene pravice.

Številka: D01831

V Mariboru, december 2006

DEKAN
red. prof. dr. Šime Ivanjko



REKTOR
red. prof. dr. Ivan Rozman





REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA PRAVOSODJE
Ljubljana, Župančičeva 3

Na podlagi 29. člena Zakona o pravniskem državnem izpitu
(Uradni list RS, št. 83/03 - uradno prečiščeno besedilo in 111/07),

izdaja izpitna komisija

P o t r d i l o

Marjan DIKAUČIČ

rojen 17.10.1981,
v kraju Maribor,

s končano
Pravno fakulteto

je opravil

pravniški državni izpit

Zap. št. v evidenčni knjigi: 3760

V Ljubljani, 28.10.2009



dr. Samo DIVJAK
PRESEDNIK IZPITNE KOMISIJE

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA PRAVOSODJE

DIREKTORAT ZA PRAVOSODNO UPRAVO

Sektor za izvrševanje kazenskih sankcij
Oddelek za kazensko evidenco in evidenco
pravnomočnih sodb in sklepov o prekrških

Župančičeva ulica 3, 1000 Ljubljana, Slovenija

T: 01 369 53 42

F: 01 369 56 25

E: ke.mp@gov.si

www.mp.gov.si

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA PRAVOSODJE IN JAVNO UPRAVO

Podpisnik: Beno Verovšek

Izdajatelj: sigov-ca

Številka certifikata: 3a 9e 8b E9

Cas podpisa: 06:18, 14.12.2016

Marjan Dikaučič
Vinska pot 84
2342 Ruše
SLOVENIJA

Številka: 71010-201900/2016-2

Datum: 14.12.2016

Na podlagi vašega zahtevka z dne 13.12.2016 izdajamo naslednje:

POTRDILO

Ministrstvo za pravosodje Republike Slovenije potrjuje, da iz tukajšnje kazenske evidence izhaja, da **MARJAN DIKAUČIČ**, EMŠO 1710981500335, s stalnim bivališčem Vinska pot 84, pošta 2342 Ruše ni zabeležen-a v kazenski evidenci..

Namen izdaje potrdila: Zaposlitev.

Izdaja potrdila je takse prosta.



Beno Verovšek
Analitik V



REPUBLIKA SLOVENIJA
UPRAVNA ENOTA

ŠMARJE PRI JELŠAH
Aškerčev trg 12, 3240 ŠMARJE PRI JELŠAH
telefon: (03) 817 1700, telefax: (03) 817 1777
e-pošta: ue.smarje@gov.si, http://upravneenote.gov.si/smarje_pri_jelsah

izdaja na podlagi 44. člena Zakona o državljanstvu Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 24/07 - UPB2) in 179. člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Ur. l. RS, 24/06 -UPB2 in nadaljnje spremembe),

na vlogo **Dikaučič Marjan**

s prebivališčem **Ruše, Ruše, Vinska pot 84**

POTRDILO O DRŽAVLJANSTVU

Marjan Dikaučič

IME IN PRIIMEK

17.10.1981

Maribor

ROJEN / A

V / NA

je državljan(ka) REPUBLIKE SLOVENIJE

Potrdilo je izdano na podlagi vpisa v matični register.

021-2/2016-948

ŠTEVILKA

16.12.2016

DATUM



Užmah Samec Nataša

Matičar(ka)

OSEBE, POOBLAŠČENE ZA ZASTOPANJE

zap. št. zastopnika: **644463**
tip zastopnika: direktor
identifikacijska številka: EMŠO - podatek ni javen
osebno ime: Žižek Cvetko Maja
naslov: Pavlovci 9A, 2270 Ormož
datum podelitve pooblastila: 20.06.2016
datum vpisa pooblastila v register: 22.06.2016
Srg vpisa: 2016/26755
datum objave vpisa: 22.06.2016
način zastopanja: samostojno
omejitve: ni vpisov

zap. št. zastopnika: **540821**
tip zastopnika: direktor
identifikacijska številka: EMŠO - podatek ni javen
osebno ime: Dikaučič Marjan
naslov: Vinska pot 84, 2342 Ruše
datum podelitve pooblastila: 04.02.2013
datum vpisa pooblastila v register: 20.02.2013
Srg vpisa: 2013/5626
datum objave vpisa: 20.02.2013
datum prenehanja pooblastila: 20.06.2016
datum izbrisa pooblastila iz registra: 22.06.2016
Srg izbrisa: 2016/26755
datum objave izbrisa: 22.06.2016
način zastopanja: samostojno
omejitve: ni vpisov

zap. št. zastopnika: **540821**
tip zastopnika: direktor
identifikacijska številka: EMŠO - podatek ni javen
osebno ime: Dikaučič Marjan
naslov: Vinska pot 84, 2342 Ruše
datum podelitve pooblastila: 04.02.2013
datum vpisa pooblastila v register: 20.02.2013
Srg vpisa: 2013/5626
datum objave vpisa: 20.02.2013
način zastopanja: samostojno
omejitve: ni vpisov

zap. št. zastopnika: **329200**
tip zastopnika: direktor
identifikacijska številka: EMŠO - podatek ni javen
osebno ime: ŽIŽEK DANICA
naslov: Gornja Bistrica 116B, 9232 Črenšovci
datum podelitve pooblastila: 02.06.2003
datum vpisa pooblastila v register: *glej zgodovinski izpis do 31.01.2008*
Srg vpisa: *glej zgodovinski izpis do 31.01.2008*
datum objave vpisa: *glej zgodovinski izpis do 31.01.2008*
datum prenehanja pooblastila: 04.02.2013
datum izbrisa pooblastila iz registra: 20.02.2013
Srg izbrisa: 2013/5626
datum objave izbrisa: 20.02.2013
način zastopanja: samostojno
omejitve: ni vpisov

PROGRAM DELA IN RAZVOJA JAVNEGA ZAVODA ZDRAVSTVENI DOM ŠMARJE PRI JELŠAH

I. UVOD

V skladu z razpisnimi pogoji za zasedbo delovnega mesta direktorja JZ ZD Šmarje pri Jelšah predstavljam ustanoviteljicam JZ ZD Šmarje pri Jelšah program dela in razvoja JZ ZD Šmarje pri Jelšah.

ZD Šmarje pri Jelšah, kot javni zavod, predstavlja temeljnega nosilca zdravstvene dejavnosti na primarni ravni prebivalcem občin Šmarje pri Jelšah, Rogaška Slatina, Rogatec, Podčetrtek, Kozje ter Bistrica ob Sotli. Območje ustanoviteljic skupaj šteje cca. 32.183 prebivalcev, katerim mora ZD Šmarje pri Jelšah v vsakem trenutku nuditi primerno, kakovostno in varno zdravstveno varstvo oziroma oskrbo. Za uresničitev navedenega je bistveno, da sta njegova vizija in poslanstvo usmerjena k doseganju zadovoljstva uporabnikov njegovih storitev torej pacientov, kakor tudi k dobremu okolju za zaposlene.

II. KADROVSKA POLITIKA

Le z ustrezno kadrovske politiko, ki bo omogočala zadostno število zdravnikov in spremljajočega osebja bo mogoče slediti potrebam uporabnikom storitev ZD Šmarje pri Jelšah. Splošno znano dejstvo je, da primanjkuje zdravnikov, še posebej na od večjih mest odmaknjenih področij, kot je področje delovanja ZD Šmarje pri Jelšah, zato je obremenjenost zdravnikov na teh območjih še toliko večja. Dodatno se bo primanjkljaj zdravnikov čutil že v letu 2018 v kolikor bo obveljala predvidena prepoved hkratnega opravljanja dela v ambulantni in na urgenci. Še močneje pa v letu 2020, do katerega je v skladu z evropskimi zakonodajnimi smernicami potrebno v celoti uresničiti cilj največ 48 - urnega tedenskega delovnika. V kolikor v tem času ne bo pridobljenega zadostnega števila dodatnih zdravnikov, upoštevajoč še naravni odliv obstoječih zdravnikov zaradi upokojitvev, bo posledica nenaden kolaps sistema, ki ga je nujno potrebno preprečiti.

V ta namen je potrebno pridobiti čim večje število specializantov in mentorjev. Zdravnike, ki izpolnjujejo pogoj, da imajo na tem delovnem mestu 5 let delovne dobe, bi bilo potrebno izobraziti in usposobiti za mentorje, kar bi doprineslo k temu, da bi vsak mentor lahko opravljal mentorstvo trem specializantom. Specializanti so pomemben kader, ki razbremeni ambulante, hkrati pa predstavljajo po zaključku specializacije samostojno zaposljiv kader. Pozitiven učinek tovrstnega kadrovanja bi se kazal tudi v finančnem aspektu, saj je ZD za delo specializantov upravičen do povračila stroškov v višini bruto plače, stroškov prehrane in prevoza na delo, prispevkov delodajalca, premije za DKPZ, kakor tudi do povračila regresa za letni dopust.

Glede na to, da je področje ustanoviteljic ZD Šmarje pri Jelšah odmaknjeno od večjih mest, ki so za večino mladih bistveno bolj zanimiva od podeželja, bi bilo potrebno načrtovati pridobivanje novih zaposlenih že v času njihovega študija. V ta namen bi bilo potrebno razpisati podelitev kadrovskih štipendij za študente medicine 4. in 5. letnika, s katerimi bi zavezali bodoče zdravnike k zaposlitvi v ZD Šmarje pri Jelšah. Seveda bi s podelitvijo štipendij bili povezani določeni stroški, vendar je pri tem potrebno izpostaviti, da predstavlja neposredni strošek ZD le ½ višine štipendije, saj bi za ½ bilo možno pridobiti financiranje s strani Razvojne agencije Savinjske regije. Ob predpostavki, da bi višina

štipendije znašala 400,00 EUR, kar predstavlja v proračunu študenta pomembna sredstva, ocenjujem, da bi lahko ZD Šmarje pri Jelšah pridobil vsaj 5 štipendistov, za katere obstaja velika verjetnost, da bodo svojo poklicno pot nadaljevali prav v ZD Šmarje pri Jelšah, saj bi bili v nasprotnem primeru prejete štipendije dolžni vrniti.

Zaradi že izpostavljene problematike pridobitve novih zdravnikov na t.i. podeželsko območje, kar kažejo navsezadnje neuspešni razpisi prostih delovnih mest, bi bilo potrebno Ministrstvo za zdravstvo obvestiti, da gre v takem primeru več kot očitno za deficitarni poklic in se s pristojnimi dogovarjati o ukrepih, ki bi zdravstvene kadre pritegnili k zaposlitvi na našem območju. V podeželskem območju je zdravnikom namreč potrebno ponuditi nekaj več, kot so npr.: boljši delovni pogoji, sodobna oprema, višja plača, možnost napredovanja, dobro delovno okolje kjer vlada pozitivna klima med zaposlenimi in v katerem se vsak čuti pomembnega pri doseganju dobrih rezultatov, itd...

Evropska priporočila glede upadanja glavarin v naslednjih 5 letih pomenijo še dodatno skrb glede pridobivanja novih zdravnikov, saj se teži k temu, da se iz sedanjih 2.300 glavarin/zdravnika do leta 2023 le-to zmanjša na 1.500 glavarin/zdravnika kar je primerljivo z 1.200 pacienti/zdravnika. Navedeno tako pomeni, da bi glede na število prebivalcev, tj. cca. 32.183 ljudi potrebovali skupaj s koncesionarji vsaj 27 zdravnikov, od tega 23 družinskih in 4 pediatrične ambulante. Nujno si je tako z ustreznimi ukrepi potrebno prizadevati k doseganju cilja povečanja redno zaposlenih zdravnikov.

Temelj sistema zdravstvenega varstva je dobra primarna zdravstvena dejavnost, ki omogoča večjo kakovost ter večje zadovoljstvo z zdravstvenim varstvom, saj je vsakomur dostopna neposredno, brez potrebne predhodne napotitve. V sklopu ZD Šmarje pri Jelšah si je tako potrebno prizadevati k pridobitvi dodatnih timov, saj bo s tem več časa za obravnavo na primarni ravni in posledično manj napotitev naprej. Raziskave namreč kažejo, da en dodaten specialist družinske medicine na 10.000 prebivalcev pomeni 4% nižjo smrtnost od zdajšnje. Poseben trud je potrebno vložiti v pridobitev dodatnih timov referenčne ambulante družinske medicine, kjer je pacientom poleg zdravnika in srednje medicinske sestre na voljo tudi diplomirana medicinska sestra, ki bo pacientom svetovala pri preventivnih dejavnostih. Zdravniku v referenčnih ambulantah družinske medicine tako ostane več časa za pregled bolnih in tistih, ki imajo težave, saj za lažje primere pacientov poskrbijo usposobljeni člani tima.

Nedorečenost glede satelitskih urgentnih centrov pušča odprta vprašanja glede specializantov urgentne medicine, katerih mentorstvo se lahko sicer opravlja tudi v drugi ustanovi, sicer pa si je potrebno v celoti prizadevati za ohranitev službe nujne medicinske pomoči v Šmarju pri Jelšah.

Zdravstveno osebje tako medicinske sestre kot zdravniki so glavni nosilci kvalitetnega ponujanja zdravstvenih storitev. Ker so ti neposredno v stiku s pacienti in ker se dnevno srečujejo s problemi, ki bi jih bilo potrebno odpraviti, menim, da je potrebno upoštevati njihove predloge, ki bi omogočili izboljšanje opravljanja zdravstvenih storitev. S tem bi se izboljšala tudi delovna klima in motivacija zaposlenih, ki bi vsi še toliko bolj strmeli k cilju kvalitetne in pacientom prijazne zdravstvene oskrbe.

III. FINANCE IN INVESTICIJE

Z vidika financ je osrednjega pomena pozitivno poslovanje javnega zavoda, kajti le-to lahko vodi v dolgoročno finančno stabilnost. Glede na to, da največji prihodek ZD Šmarje pri Jelšah predstavljajo

finančna sredstva s strani zavoda za Zdravstveno zavarovanje Slovenije, ki jih le ta pridobiva na podlagi pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev, je potrebno težiti k doseganju celotne realizacije programov in si prizadevati še za pridobitev dodatnih programov. Namreč le z opravljanjem vseh dejavnosti, ki jih določa zakonodaja, bomo lahko omogočili kvalitetno delovanje ZD Šmarje pri Jelšah tudi v bodoče.

Poleg prihodkov iz naslova javne službe je pomembno povečati tudi prihodke iz naslova opravljanja tržne dejavnosti. V celoti je potrebno izkoristiti morebitne neizkoriščene zmogljivosti laboratorijev in ponuditi opravljanje laboratorijskih storitev koncesionarjem, v kolikor le-ti že morda ne uporabljajo teh storitev v ZD Šmarje pri Jelšah. Odprte možnosti obstajajo tudi pri samoplačniških in nadstandardnih storitvah zobozdravstva, predvsem v protetiki, kje je potrebno ponuditi kvalitetne protetične izdelke, tako na področju snemne kot fiksne protetike. Pacientom je namreč potrebno razbliniti mišljenje, da so zobozdravstvene storitve v samoplačniških ambulantah kvalitetnejše kot v primeru doplačila v javni mreži. V prihodnosti je potrebno razmisliti tudi glede uvedbe programa implantologije.

Številne prireditve na območju občin ustanoviteljic, dajejo ZD Šmarje pri Jelšah prednostno možnost zagotavljanja zdravstvenih storitev na javnih prireditvah, ki bi jih bilo potrebno v celoti izkoristiti. Kljub primanjkljaju ustreznega kadra, ocenjujem, da bi bilo potrebno prevzeti zagotavljanje zdravstvenih storitev na javnih prireditvah in jih nato oddati v nadaljnjo podizvedbo zasebnikom, ki so sicer v primeru odklonitve sodelovanja ZD Šmarje pri Jelšah prisotni na prireditvah.

Dodatna finančna sredstva se bodo posledično pridobila tudi z nameravano pridobitvijo novih timov, tako da bodo v tem segmentu finance sledile timom.

Da bi zagotovili finančno stabilnost, more biti tudi odhodkovna stran stroškovno čim bolj racionalna in učinkovita ter obvladovana. Pri tem je potrebno preučiti pravno možnost in finančne posledice prenosa pravno-kadrovskih ter finančno računovodskih dejavnosti, ki jih sedaj opravlja Skupnost zavodov OZD. Glede na letni znesek plačil teh storitev v višini preko 137.000,00 EUR se poraja vprašanje, ali ne bi bilo racionalneje te storitve opravljati na sedežu ZD Šmarje pri Jelšah, kar bi hkrati pomenilo tudi hitrejšo odzivnost v primeru potrebe kakršnihkoli podatkov, saj bi zaposleni imel zadolžitev samo za konkretni zavod. Stroški dela redno zaposlenih v finančno računovodski službi in pravni službi pa bi po moji oceni znašali bistveno manj, kot se sedaj namenja za plačilo tovrstnih storitev zunanjim izvajalcem.

Za zagotavljanje preglednosti nad finančnim stanjem zavoda je potrebno mesečno spremljati poslovanje zavoda, ter ugotavljati višino realizacije posameznih programov, tako da je v vsakem trenutku možno ugotoviti ali se dosega zastavljeni cilji, ter v primeru nedoseganja nemudoma ustrezno ukrepati.

Zgoraj že omenjene potrebe po novih timih bodo pomenile tudi potrebo po novih investicijah. Iz tega razloga bi bilo potrebno oblikovati srednje ročni plan investicij upoštevajoč potrebe posameznih zdravstvenih postaj, ter sodelovati na razpisih za sofinanciranje investicij. Le sodobno opremljen in ustrezno arhitektonsko zasnovan zdravstveni dom in postaje, bodo omogočale nudenje kakovostnih in varnih storitev pacientom, hkrati pa bodo predstavljalo dobro delovno okolje zaposlenim, kar bo posledično rezultiralo v njihovo zadovoljstvo. Upoštevajoč dejstvo, da bomo v prihajajočih letih potrebovali skupaj s koncesionarji 27 ambulant, je potrebno že sedaj misliti na njihovo zasnovo in

umestitev ter temu ustrezno planirati investicije. Nemudoma pa bi bilo potrebno urediti in posodobiti prostore za delovanje sodobnega Centra za krepitev zdravja, kjer se pod okriljem programa Cindi Slovenija ljudi poučuje o zdravi prehrani, telesni aktivnosti, zdravem hujšanju, opuščanju nezdravih navad, kakor tudi o bioloških dejavnikih tveganja za povišan krvni tlak, sladkor, vsebnost maščob v krvi, ipd.

Zaradi napredka tehnologij in uvajanja novih medicinskih dognanj, je potrebno skrbeti tudi za ustrezno sprotno posodobitev vseh sredstev za delo, še posebej najbolj potrebnih medicinskih aparatov brez katerih si poslovanja ZD Šmarje pri Jelšah sploh ni mogoče zamišljati. Pri tem je potrebno ustrezno prerazporejati delovna sredstva in zagotavljati, da so na posameznih področjih na voljo vedno najprimernejša sredstva, tako je npr. reševalno vozilo z več prevoženimi kilometri potrebno nadomestiti z novim, starega pa nameniti neurgentnim prevozom, kjer morebitna okvara vozila med delom ne bo pomenila ogrožanja življenja. Prav tako je potrebno izobraževati kadre, saj se le tako dosega učinkovito in kvalitetno zdravstveno varstvo.

Za doseg zdravstvene oskrbe na visoki ravni ob hkratnem stabilnem finančnem poslovanju pa je nenazadnje nujno potrebno tudi konstruktivno sodelovanje z ustanoviteljicami zavoda ZD Šmarje pri Jelšah in upoštevanje njihovih relevantnih pripomb.

IV. OBVEŠČANJE JAVNOSTI

V informacijski dobi je obveščanje preko spletnih portalov postalo nepogrešljiv del vsakdanjika, zato je spletna stran ZD ogledalo zavoda. Trenutna spletna stran je zastarela in bi jo bilo potrebno nadomestiti z novo t.i. aktivno spletno stranjo, ki bo omogočala ažurnost podatkov namenjenim pacientom. Hkrati bi v okviru posodobitve spletne strani moral biti dodan poudarek na obveščanju ljudi na področju preventive in zdravega življenjskega sloga.

V. SODELOVANJEM Z/MED ZAPOSLENIMI

Za zagotavljanje pozitivne delovne klime je potrebno sodelovanje vseh zaposlenih in njihova pripadnost javnemu zavodu. V ta namen je potrebno predvsem graditi na medsebojnem spoštovanju in zaupanju, kar bi lahko še dodatno poglobili z t.i. Team buildingom, kjer bi se preko neslužbenih aktivnosti povezali v tim, ki strmi k doseganju istih ciljev. Na ta način bi se medsebojno bolj povezali, izboljšali komunikacijo ter posledično tudi delovne procese.

V procese odločanja je potrebno vključiti vse zaposlene. Smiselno je uvesti mesečne sestanke in proučiti pobude, predloge, pripombe in mnenja zaposlenih. Prav zaposleni so namreč tisti, ki se dnevno srečujejo s problemi in tako najbolje vidijo katere zadeve bi bilo potrebno spremeniti ali izboljšati. Vsak izmed vodij mora predstaviti svojo vizijo za delovanje pod njegovim okriljem, v kateri naj upošteva tudi predloge svojih podrejenih.

Hiter napredek medicine prinaša tudi nova dognanja, katerim je potrebno redno slediti, zato je potrebno redno strokovno izobraževanje zaposlenih, kateri bodo nova spoznanja lahko prenesli v prakso.

Za čim hitrejši pretok informacij pomembnih za poslovanje javnega zavoda, bi bilo potrebno uvesti moderno notranjo elektronsko komunikacijo v okviru t.i. intraneta, ki bi pomenil hitrejše odvijanje delovnih procesov administracije in tako bi več časa ostalo za temeljno delo.

Ker so le zadovoljni zaposleni lahko nadpovprečno predani svojemu delu, je potrebno sprotno spremljati izvajanje dela vsakega posameznika, ter ga tudi ustrezno nagraditi v okviru zakonskih možnosti kot to določa 22. i člen ZSPJS. Zato je potrebno oblikovati pravilnik, ki bo podrobno določal pogoje nagrajevanja delovne uspešnosti.

VI. UVEDBA STANDARDOV

Številne organizacije ki težijo k najboljšemu, v svojih procesih uvajajo standarde kakovosti, s katerimi želijo izboljšati zadovoljstvo uporabnikov svojih storitev, saj s poenotenimi procesi na vseh področjih, ki so ustrezno dokumentirani omogočajo dokazovanje zmožnosti za dosledno zagotavljanje storitev glede na postavljene zahteve, kar je temelj uspešnega poslovanja. V ta namen bi tudi v ZD Šmarje pri Jelšah in zdravstvenih postajah bilo potrebno pričeti z uvedbo standarda ISO 9001:2015 in njegovo certifikacijo, saj bi tako dosegli, da bi ne glede na lokacijo pacient dobil enako kakovostno storitev.

VII. ZAKLJUČEK

Željo, da bi ZD Šmarje pri Jelšah postal stičišče zadovoljstva uporabnikov njegovih storitev in zaposlenih, je možno realizirati le z predanim in požrtvovalnim delom prav vseh zaposlenih, ter medsebojnem spoštovanju tako v odnosu med zaposlenimi kot pacienti. V ta namen je potrebno težiti k nenehnemu izboljševanju storitev, ki jih javni zavod ponuja, za kar je potrebno posodabljanje opreme v skladu z možnostmi ter izobraževanje zaposlenih, saj bo kakovostna in varna storitev ter prijazen in spoštljiv odnos do pacientov vodila k njihovem zadovoljstvu. Ravno zadovoljstvo pacientov in zaposlenih, pa more biti eden ključnih ciljev in upam da mi bo dana možnost, da jih uresničim.

Slov. Bistrica, 17.12.2016

Marjan DIKAUČIČ
