

Vabimo vas na izobraževanje v okviru projekta

Posavje polno priložnosti – 3 P 2024

na temo:

KAKOVOST TURISTIČNIH STORITEV

Datum in ura: **četrtek, 12. 9. 2024 od 17:00-18:30 ure**

Lokacija: **Mladinski center Brežice – 1. nadstropje, sejna soba**

(Gubčeva ulica 10a, 8250 Brežice)

VSEBINA IZOBRAŽEVANJA

- Izboljšajte spretnosti verbalne in neverbalne komunikacije v kolektivih in odnosih z gosti - komunikacija je ključno orodje upravljanja s kakovostjo storitev - to še posebej velja za manjše kolektive. Kje pogosto grešimo?
- Nadgradite kakovost svojih storitev - ste se že kdaj vprašali, kaj dela razliko med oceno 8.5 oz. 9.5 na portalu Booking.com? Spoznajmo skupaj nekatere trike obrti!
- Pridobite boljše spletne ocene ter dvignite ugled – ali veste, kaj v točnih številkah pomeni povečan spletni ugled?

PREDAVATELJ



Izobraževanje izvaja **mag. Miha Bratec**, višji predavatelj in član katedre za turistični management na UP FTŠ – Turistiki v Portorožu, kjer se ukvarja s konkurenčnostjo in trajnostjo ter spletnim marketinškim pozicioniranjem turističnih ponudnikov na način, da njihovo upravljanje s kvaliteto vodi v sistematičen dvig njihovega spletnega ugleda. Miha je mednarodno uveljavljen pedagog in svetovalec, ki svoje izkušnje prenaša na mlajše generacije turističnih podjetnikov kot mentor v številnih inkubatorskih programih.

Prosimo, da vašo udeležbo potrdite na e-naslov: petra.mocan@rra-posavje.si
najkasneje do srede, 11. 9. 2024 do 14. ure.

Vljudno vabljeni!

Regionalna razvojna agencija Posavje
mag. Nataša Šerbec,
direktorica

Aktivnost je izvedena v okviru operacije »Posavje polno priložnosti – 3P 2024«, ki jo je RRA Posavje prijavila v sklopu Javnega razpisa za sofinanciranje aktivnosti promocije turistične ponudbe vodilnih turističnih destinacij v Sloveniji v letu 2024 in je sofinancirana s strani Slovenske turistične organizacije.

Aktivnost je izvedena v sodelovanju s šestimi posavskimi občinami: Občina Brežice, Občina Bistrica ob Sotli, Občina Kostanjevica na Krki, Mestna občina Krško, Občina Radeče in Občina Sevnica.